

2.09.2014

לכבוד ;

גב' שמחה בר אליהו

אוניברסיטת תל אביב

באמצעות מייל : [barelis@tauex.tau.ac.il](mailto:barelis@tauex.tau.ac.il)

**הנדון: נוהל חלוקת תווים על ידי נכס תו לקראת ראה"ש תשע"ה - 2014**

חברתנו שמה את נושא השירות והיחס ההולם ללקוחותיה בראש סדרי עדיפויותיה ולשם כך אנו רואים לנכון להעלות על הכתב נוהל חלוקה מסודר לשם ייעול תהליך חלוקת התווים ושיפור השירות הניתן לעובדיכם בתקופת החגים.

להלן נוהל חלוקה מעודכן אותו נבקש לפרסם בין עובדיכם ;

רכישות התווים על ידי עובדיכם מתחלקות לשתי סוגי הזמנות :

1. הזמנות שבוצעו מראש באמצעות מערכת ההזמנות האינטרנטית ו/או באמצעות מוקד הפניות באופן טלפוני ובמייל.

2. רכישת תווים במועד האספקה ממלאי.

- **בחלקו הראשון של מועד האספקה**, תבוצע חלוקת תווים עבור עובדים אשר ביצעו את הזמנותיהם במערכת האינטרנטית והזמנות טלפוניות וזאת על מנת למסור מעטפות תווים שהוזמנו מראש והוכן תשלום בגין.

להזכירכם, בעת ביצוע הזמנת תווים במערכת האינטרנטית, אנו דואגים לשלוח לכל עובד, עם סיום ביצוע הזמנתו במערכת האינטרנטית, מייל תשובה המאשר את ביצוע הזמנתו וכולל את מועד האספקה ואת הסכום לתשלום בגין התווים כך שניתן להכין את התשלום בגין התווים מראש וכך לחסוך זמן יקר בהמתנה ובתור.

- **בחלקו השני של מועד האספקה**, נתפנה למכר תווים שוטף לעובדיכם. אופן חלוקה זה ילווה בטופס רישום שימולא על ידי כל אחד מהעובדים שיבקש לבצע רכישת תווים וזאת על מנת להגדיר את סדר הרכישה בין העובדים

להלן הגדרת **טוחי זמן לחלוקת התווים** במהלך מועדי האספקה שתואמו מולכם :

תאריך חלוקה	יום חלוקה	חלוקת הזמנות שבוצעו מראש	מכר תווים פרונטלי ממלאי	מיקום החלוקה	הערות
15.09.2014	יום ב'	12:30 – 10:00	12:30-13:00	חדר 102 א' בנין רקנאטי	אספקות לסגל / גימלאים
22.09.2014	יום ב'	12:30 – 10:00	12:30-13:00	חדר 102 א' בנין רקנאטי	אספקות לסגל / גימלאים



מח' הזמנות טלפון 077-2070335 [nehestav@gmail.com](mailto:nehestav@gmail.com)

Email:

כתובת אתר ההזמנות : <http://tlvstudent.com/>