



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

תוכנית עירונית לשיתוף ציבור בתהליכי קבלת החלטות



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

תוכנית עירונית לשיתוף הציבור בתהליכי קבלת החלטות

מרכיבי המצגת

קידום הנושא ברמת המדיניות וברמת היישום ↵

סטטוס פרויקטים על - פי יחידות ↵

תמיכה ביחידות ↵

ממצאים עיקריים מהערכת התוכנית ↵

עיקרי תוכנית עבודה 2007 ↵



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

קביעת מדיניות מעודדת שיתוף ציבור

1. "מלמעלה למטה" כהליך משלים ל"מלמטה למעלה"
2. שימוש בתכנית האסטרטגית כפלטפורמה:
 - * תכנית עירונית בעלת לגיטימציה רחבה
 - * העלאת נושא שיתוף הציבור במסגרת קביעת חזון העיר
3. הצהרת ראש העיר על תמיכת העירייה בשיתוף תושבים
4. מינוי סמנכ"ל העירייה לתפעול כממונה על הנושא
5. הכנת תוכנית ליישום שיתוף ציבור בשיתוף אנשי עירייה, ארגוני חברה אזרחית ואקדמיה

שימוש
במבנה
הארגוני

קווים אסטרטגיים לפיתוח העיר

מרכז כלכלי ותרבותי

שמירה וחזקת מעמדה של העיר תל-אביב-יפו כמרכז כלכלי ותרבותי מטרופוליני וארצי, תוך הפניית המשאבים הנובעים מתפקודה זה, לשיפור איכות החיים העירוניים.

- מרכז כלכלי מטרופוליני וארצי
- מרכז תרבות, אומנות ובילוי
- מרכז השכלה גבוהה

עיר לכל תושביה

קידום תל-אביב-יפו כעיר אטרקטיבית למגורים לכל הילדים, המאופיינת בחינוך איכותי, שיוויון הדמנויות, פלורליזם ולכידות קהילתית.

- עיר אטרקטיבית למגורים
- עיר "לכל החיים"
- חינוך איכותי ושינווני
- שיוויון הדמנויות וצמצום פערים
- חזקת הקהילתיות
- סיפוח הפלורליזם

ממשל עם הפנים לאזור

ממשל עירוני עם הפנים לאזור - מתוועל, משתף ומבוגר, בעל מידה רבה של עצמאות בניהול ענייני העיר הפנימיים, תוך שיתוף פעולה עם רשויות שכנות בנושאים חוצי גבולות מוניציפליים.

- עירייה חסרת לקוח
- שיתוף והשתתפות תושבים
- עיר עצמאית
- שיתוף פעולה מטרופוליני
- שמירת חוק וסדר
- הקפדה על בטיחות וביטחון

סביבה עירונית אטרקטיבית

פיתוח סביבה עירונית ואטרקטיבית - עיר פתוחה להתחדשות, ובו בזמן שמירת את מורשתה האדריכלית- תכנונית, המאזנת ומשלבת בין הרקמה הבנויה והמרחב הפתוח, השומרת על ערכי שימושי קרקע מושכל, הפועלת לצמצום מטרדים סביבתיים ומקדמת מערכת תחבורה רב-אמצעית יעילה ובת קיימא.

- איזון בין בנייה מרקמית משמרת ובנייה לגובה
- ערוך שימושים מושכל
- מרחב ציבורי מפותח
- חדרה לרחוב העירוני
- עיר פתוחה לים
- תחבורה בת קיימא, רב-אמצעית ויעילה
- שיפור איכות הסביבה

המטה המרכזי

מעצבים את העתיד - איזון בין מרכזיות ואיכות חיים

אדר תשס"ד - פברואר 2004

ברכה,
רון חולדאי

ראש עיריית תל-אביב-יפו



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

מטרת התוכנית:

**הטמעת תרבות ארגונית המעודדת שיתוף ציבור בתהליכי
קבלת החלטות**

מבנה ארגוני:

ועדת היגוי עירונית בשיתוף תושבים וצוות מלווה מכל יחידה



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

יישום

כללית

- ✓ ועדת היגוי עירונית
- ✓ הצגת הנושא בפורום מנכ"ל
- ✓ חשיפת הנושא בקרב עובדי העירייה ומנהלים בכירים

תמיכה ביחידות

- ✓ יועץ שיתוף ציבור לכל יחידה
- ✓ הכשרה (סה"כ 4 ימי עיון בשנים 2005 - 2006)
- ✓ תקציב פעולה יחידתי
- ✓ סיור לימודי לירושלים

בתוך היחידות

- ✓ ועדת היגוי יחידתית
- ✓ הטמעה בתוך היחידות (כולל הכשרה פנים יחידתית)



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

פרוייקטים עפ"י יחידות

המשלמה ליפו

1. סקר צרכים ובניית תכניות עבודה עם תושבים בנושאים: מניעת אלימות ומניעת סמים, שיפור הישגים בחינוך וטיפול במוקדי מצוקה חברתיים
2. פיתוח קהילתי במושבה הגרמנית



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

עיריית תל-אביב-יפו
אגף שיפור פני העיר המישלמה ליפו

הזמנה

להצגת תכנית

מדרון יפו

יום שלישי, 5 אפריל 2005 בשעות 18:00 - 20:00
באודיטוריום המכללה האקדמית תל-אביב-יפו,
רח' רבנו ירוחם 14, יפו (הכניסה מרח' שלבים).
התכנית שתוצג היא פרי סדנאות בהשתתפותם של
תושבי יפו, בליווי המחלקה למשאבי קהילה באגף
דרום ובביצוע משרד ברוידא - מעוז אדריכלות נוף.

סדר יום:

- 18:00 - 18:15 - התכנסות וכיבוד קל
- 18:15 - 19:00 - הצגת התכנית למדרון יפו
- 19:00 - 19:30 - הצגת מהלך העבודות לביצוע הפרויקט
- 19:30 - 20:30 - דיון וסיכום

בברכה,
דרור אמיר
מנכ"ל המישלמה ליפו



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

פרוייקטים עפ"י יחידות

אגף הפיקוח:

✓ שיתוף הציבור בקביעת סדרי עדיפויות לביצוע מטלות של הפיקוח העירוני בשכונות: נווה גולן, יפו ג' דרום ותל חיים.



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

פרוייקטים עפ"י יחידות

מינהל בת"ש - יחידה לפרוייקטים משולבים

✓ שיתוף ציבור בפיתוח ואכלוס שכונת אזורי חן דרום

✓ שיתוף ציבור בשיפוץ רח' אבן גבירול

עיריית תל-אביב-יפו

סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

עיריית תל-אביב-יפו
מנהל בינוי ותשתית



תושב יקר! מחדשים את רחוב אבן גבירול

בחודש יולי 2006 תחל עיריית תל-אביב-יפו בביצוע עבודות פיתוח ברחוב אבן גבירול.

העבודות תכלולנה החלפת מערכות ביוב וניקוז, חידוש קווי מים, ריצוף מחדש של המדרכה וסלילת הכביש, הוספת שבילי אופניים, החלפה של עמודי תאורה, הצבת ריהוט רחוב, שילוט, רימזור וגינון. העבודה תתבצע במקטעים, קטע הרחוב הראשון שנבחר הוא בין הרחובות מרמורק-שאול המלך. רוב העבודות תתבצענה בשעות היום ותנועת כלי הרכב תתנהל כסדרה.

סיום משוער - קיץ 2007.

קטע הרחוב השני בו תתבצענה העבודות הוא שאול המלך-פרישמן.

במהלך העבודות העירייה תוסיף מקומות חנייה זמניים ברחובות הסמוכים ותסמן אותם.

מידע ופרטים נוספים:

מר שמעון מילנר, מנהל הפרויקט

טל' 03-7396722 או פקס 03-7396725

המוקד העירוני 106 - 24 שעות

אתר האינטרנט העירוני WWW.TEL-AVIV.GOV.IL

אנו מתנצלים על אי הנוחות הזמנית.

כשזה קורה, זה קורה בתל-אביב-יפו.

מחירי קריאטיב





סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

פרוייקטים עפ"י יחידות

מינהל החינוך - המחלקה למרכזים קהילתיים

✓ הרחבת מעגלי שיתוף ציבור באמצעות סקר צרכים והקמת
ועדות תחום מטעם ההנהלה הציבורית:

איכות החיים בקהילה
אירועים ותרבות
קהילה חינוך נוער וספורט

סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי



"אני ואתה" נשנה את השכונה

כנס משבצת שכנה להם משכונת נווה עופר!

במסגרת פרוייקט עירוני של שיתוף הציבור בקבלת החלטות יוקמו ועדות תושבים בנושאים חשובים כגון:

איכות האוויר בשכונה, אינזוק, ספורט, גינות במידה ועתיד שכונת נווה עופר חשוב לך, הנך מוזמן/ת לכנס בנושא.

יום רביעי 8.3.06 ח' באדר בשעה 20:00
באודיטוריום מרכז קהילתי נווה עופר, שז"ר 12, ת"א

- בתוכנית:**
- התכנסות וכיבוד
 - ברכות
 - מצגת על הפרוייקט
 - תכנית אמנותית
 - רישום לוועדות התחומים

טל. 03-6824293 | www.tel-aviv.gov.il/ofer





אגף שיפור פני העיר

✓ שיתוף ציבור בשיפוץ גן העצמאות (סיום)



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

פרוייקטים עפ"י יחידות

מינהל השירותים החברתיים - מחלקת שער יפו

שיתוף בפיתוח שירותים:

- ✓ הורים לילדים במרכזים רב תכליתיים
- ✓ הורים לילדי מועדונית בגלאי חטיבת ביניים
- ✓ הורים לילדים עם צרכים מיוחדים

פרוייקטים עפ"י יחידות

מינהל הנדסה - היחידה לתכנון אסטרטגי ואגף תב"ע

✓ שיתוף ציבור בתהליכי תכנון המקודמים על ידי מינהל ההנדסה

לצורך הגדלת היקף ומספר התכניות בהן מעורב הציבור

תמונות מהסיור





סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

“בסיוור נוכחנו בהצלחתו של תהליך שיתוף ציבור, וברשת הקשרים שנוצרה עם הקהילה.

עובדה זו מחזקת אותנו בחשיבות של התהליך גם במחוזותנו, ומאפשרת לנו לנסות ולשנות את תפיסת העולם של הציבור ושלנו - **מגורם ריבוני לגורם משתף "בגובה העיניים"** – ולגרום למהפך בדימוי הציבורי שלנו וברמת אמון שנוכל לקבל ממנו.

נכון, שזה הליך לא פשוט ומצריך זמן, מיומנות ורגישות, אך אנו נעשה כל מאמץ להגשים יעד זה.

שמחים לקחת חלק במהפכה, ורד זית, עזרא נוה ודרור גבאי”

יחידת פרויקטים משולבים.



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

הערכת התוכנית

✓ מטרת הערכת התוכנית :

הערכת אופן הפעלת התכנית והשפעותיה, בתחום שיתוף הציבור על היחידות העירוניות והציבור המעורב.

✓ השיטה :

איסוף וניתוח מסמכים, תצפיות על מפגשים, ראיונות עם מנהלי יחידות, שאלונים למובילי התוכנית ביחידות (לתושבים יועברו שאלונים בהמשך).



הערכת התוכנית - ממצאים עיקריים

עמדות עובדים כלפי שיתוף הציבור

ס. תקן	ממוצע	
0.7	4.2	שיתוף הציבור הוא הכרחי לעבודת היחידה שלי
0.5	4.7	אני מאמין/נה שתהליכי שיתוף ציבור יתרמו לשיפור השרות
0.7	4.5	היחידה שלי מסוגלת להוביל תהליך של שיתוף ציבור
0.7	4.4	צוות היחידה מאוד מחויב לתהליך שיתוף הציבור
1.0	4	אני מאמין/נה שתהליכי שיתוף הציבור יהיו לחלק בלתי נפרד מפעילות העירייה כולה בעתיד
0.8	4.3	תהליך שיתוף הציבור יוביל לשיפור בדרך של עבודת היחידות אל מול הציבור
0.6	4.6	תהליך שיתוף הציבור יביא להגברת האמון של התושבים בעבודת היחידה



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

הערכת התוכנית - ממצאים עיקריים (המשך)

- מובילי התוכנית ביחידות - מחוייבים; מנהלים - מחוייבות חלקית.
- חסרה למידה ארגונית רחבה בתוך היחידות. (בדגש על עובדים שאינם פועלים באזור יישום התוכנית).
- עלייה ברמת שיתוף הציבור בחלק מהיחידות: דיאלוג סביב צרכי הציבור ואספקת מענים בהתאם.
- מתקיים שיתוף נציגי ציבור ולא מתקיים שיתוף ציבור רחב (פרט לסקרים וקבוצות מיקוד).
- יישום התוכניות מביא לפיתוח קהילתי.
- חסר כ"א מיומן בשטח לריכוז פעילות משותפת של עירייה ותושבים - מכאן קושי ביישום תוכניות.
- עובדים מאמינים ביכולתם לשתף ציבור אך אינם בטוחים במחוייבות העירייה לנושא לאורך זמן.



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

הערכת התוכנית - המלצות

- שיתוף ציבור רחב. (לא רק נציגים)
- מחויבות ברורה יותר של העירייה לנושא (כולל מחויבות מנהלים)
- פיתוח קהילתי: הרחבת תשתיות כ"א מקצועי בשטח
- חשיפת יותר עובדים לנושא - למידה ארגונית



סמנכ"ל העירייה לתפעול - היחידה לפיתוח קהילתי - היחידה לתכנון אסטרטגי

עיקרי תוכנית עבודה 2007

צירוף שתי יחידות נוספות: אגף התרבות והיחידה העירונית לאיכות הסביבה

יחידות קיימות:

- * המשך יישום פרויקטים ותמיכה ביחידות
- * הכנת תדריך יחידתי לשיתוף ציבור
- * למידה אירגונית פנים אירגונית
- * הערכה – מינהל ההנדסה

שיווק הנושא

בעיר:

- * הצגה בפני פעילים (בוצע במסגרת כנס פעילים עירוני)
- * פרסום מידע באתר האינטרנט העירוני

בעירייה:

- * איגרת לעובד (בוצע פעמיים במסגרת איגרת המנכ"ל)
- * הצגת הנושא בפני פורום מנהלי מחלקות

ברמה הארצית:

- * הצגה בכנסים מקצועיים וכתובת מאמר מקצועי