

יולי, 97

דף מידע מס' 2

רווחה

עובדות הרווחה, המועסקות ביחידת תכנון וטיפול משאבי אנוש, פועלות במטרה להעניק לעובדים ביטחון כי ברגעי מצוקה או התלבטות יזכו לסיוע מטעם הנהלת הארגון.

עובדות הרווחה הן בעלות השכלה אקדמית בתחום העבודה הסוציאלית.

סוכני רווחה

הפעילות מבוססת בעיקרה על פניות עובדים באופן עצמאי תוך שמירה על סודיות מוחלטת. הפעילות אף תלויה במידה משמעותית במידע מן השדה המועבר בתיאום עם העובד/ת. תברים לעבודה, ממונים, ועד עובדים, דו"ח מחשב המצביע על היעדרות ממושכת- הינם הגורמים היכולים לשמש סוכני רווחה לאיתור מוקדי קושי. ככל שקיימת ביחידה אוריינטציה לרווחת העובד תהיינה הפניות רבות יותר.

פעילות הרווחה

פעילות הרווחה מתמקדת בכמה מסלולים ובכמה תחומים:

1. מסלול פרטני

במהלך ארבע שנות הפעילות התקבלו 674 פניות עובדים. הייעוץ הפרטני כולל שיחות, שמטרתן לאבחן את מוקד ההתלבטות, ולהגיע, בשיתוף עם העובד/ת, להסכמה על הדרך האופטימלית להקלה על הקושי. הדרך להקלה או לפיתרון יכולה לערב גורמים פנימיים באוניברסיטה כמו גם תיווך לשירותי הקהילה. קשרי עובדות הרווחה עם שירותי רווחה בקהילה מטרתם למצות זכויות ושירותים, להם זכאיות העובד/ת, בדרך הנגישה והיעילה ביותר. מעקב אחר קבלת השירות ואחר השינויים במצבו של העובד/ת, מתבצע באופן שוטף. קשר עם העובד נשמר, בעת הצורך, באמצעות ביקורי בית וביקורים בבית-חולים, הכל לפי העניין.

1.1 נושאים המטופלים בטיפול פרטני

מצבי מתלה פתאומיים / כרוניים של העובד/ת
התמודדות עם טיפול בבני משפחה (הורים, ילדים....)
מצבי מתח במקום העבודה (מתח אישי, יחסים מעורערים עם עמיתים)
יחסים בתוך המשפחה (הורות, גירושין....)
בירורים לשם מיצוי זכויות ושירותים בתחומים שונים.

יולי, 97

דף מידע מס' 2

רווחה

עובדות הרווחה, המועסקות ביחידת תכנון וטיפול משאבי אנוש, פועלות במטרה להעניק לעובדים ביטחון כי ברגעי מצוקה או התלבטות יזכו לסיוע מטעם הנהלת הארגון.

עובדות הרווחה הן בעלות השכלה אקדמית בתחום העבודה הסוציאלית.

סוכני רווחה

הפעילות מבוססת בעיקרה על פניות עובדים באופן עצמאי תוך שמירה על סודיות מוחלטת. הפעילות אף תלויה במידה משמעותית במידע מן השדה המועבר בתיאום עם העובד/ת. חברים לעבודה, ממונים, ועד עובדים, דו"ח מחשב המצביע על היעדרות ממושכת- הינם הגורמים היכולים לשמש סוכני רווחה לאיתור מוקדי קושי. ככל שקיימת ביחידה אוריינטציה לרווחת העובד תהיינה הפניות רבות יותר.

2. מסלול קהילתי

2.1 מרכז מידע המתעדכן באופן שוטף בכל הנוגע לזכויות ושירותים

בנושאי רווחה מגוונים:

2.1.1 זכויות הניתנות עפ"י חוק על-ידי המוסד לביטוח לאומי, קופות החולים,

משרדי הממשלה וכו'.

2.1.2 שירותים הניתנים באמצעות יוזמות קהילתיות כמו ארגוני נשים (ייעוץ

משפטי, חד-הוריות), אגודות ושירותי רווחה בזמן מחלה, שירותי גישור

ועוד.

2.2 פרויקט, בשיתוף היחידה למעורבות חברתית, שבמסגרתו מופנים סטודנטים,

לאחר מיון והתאמה, לבני משפחות עובדים (ילדים, הורים) לליווי חברתי וסיוע

עפ"י צרכים אישיים. הליווי נערך במהלך מספר חודשים בהיקף של שעתיים בשבוע.

2.3 סטודנטים לעבודה סוציאלית מופנים לבני משפחות עובדים לאבחון ולבדיקת

אפשרויות עזרה בהדרכה שוטפת של עובדות הרווחה.

2.4 תכנית הכנה לפרישה מתקיימת אחת לשנה. עובדים האמורים לפרוש במהלך

השנה מוזמנים להשתתף בתכנית, שהינה בת 10 מפגשים, והכוללת הרצאות,

שיחות קבוצתיות וסדנאות המועברות על ידי מומחים לתכנון פרישה מתחומים

שונים.

3. קשר עם גימלאי האוניברסיטה

3.1 סיוע אישי ביעוץ והכוונה לגימלאי האוניברסיטה.

3.2 סיוע בארגון דפוסי קשר עם הגימלאים, קיום טיולים ופעילויות חודשיות.

4. מפגשי ייעוץ קולקטיביים

מפגשים קולקטיביים לעובדים מתבצעים בנושאים שבהם קיים ריבוי יחסי של פניות להתייעצות פרטנית. כך קוימו בעבר שני מפגשים, האחד בנושא ההתמודדות עם הטיפול בהורים מזדקנים, (מפגשים בהם השתתפו כ-250 עובדים) והאחר, מפגש נושא ההתמודדות הורים עם גיוס בנים/בנות לצה"ל, (מפגש בו השתתפו כ-70 עובדים). למפגש זה הוזמן נציג מרכז הכנה לצה"ל ומומחה מתחום החינוך העוסק בקרוב מתוכנן מפגש בנושא גיל המעבר.

5. רפואה תעסוקתית

עובדות הריוחה אחראיות על ביצוע הוראות החוק בדבר "בדיקות פיקוח" לעובדים החשופים במהלך עבודתם לחומרים רעילים.
הפרויקט מבוצע בשיתוף פעיל של קופות החולים.

הכינה : יעל רוזן - אחראית הריוחה.