

סקר רמת שביעות רצון מהשירותים הניתנים לסטודנטים, סמסטר ב' תשס"ד

נושא	מס' משיבים	אחוז המשיבים מכלל תלמידי הפקולטה	שאלה 1	שאלה 2	שאלה 3	שאלה 4	שאלה 5	שאלה 6	שאלה 7	שאלה 8	שאלה 9	שאלה 10	שאלה 11	שאלה 12	שאלה 13	שאלה 14	שאלה 15	שאלה 16	שאלה 17	שאלה 18	שאלה 19	שאלה 20	שאלה 21	שאלה 22	שאלה 23	שאלה 24	ממוצע (למעט פקולטטי 16 ש' 23,24)	ממוצע פער ממוצע אונ'	ממוצע פקולטטי בסמ"ב תשס"ג	פער בין תשס"ד לתשס"ג
			רמת ההרואה של המרצים	רמת ההרואה של המרגלים	התייחסות המרצים לפניות	תכנית הלימודים לתואר	שירותי האינטרנט באתר הפקולטה	תשומת לב לפניות	מהירות הטיפול בפניות	היחס והאדיבות של המזכירות	שעות הקבלה של המזכירות	קבלת מידע מפורט ברור ויעיל	שירות בדוא"ל	שירות בטלפון, דואר	לוח הבחנות	אופן ניהול הבחינה	קצב החרת ציונים הבחנות	הרשום והקבלה לאוניברס	רישום לקורסים בפקולטה	נוחיות מערכת השעות	שירותי הספרייה	התנאים הפיזיים בכיתות	מעבדות המחשבים	מעבדות ההוראה	שירותי האינטרנט הכלליים	שירותי דקאנט הסטודנט				
עב' סוציאלית	27	7%	79	74	82	73	75	80	82	81	64	75	72	80	73	73	51	72	84	70	74	71	91	83	89	77	76	9	70	6
ניהול	273	9%	75	66	75	65	86	82	82	83	70	77	82	77	66	71	61	78	81	59	77	64	72	73	88	71	74	6	73	1
מ' הרוח	527	10%	82	75	82	70	66	78	77	76	62	71	59	65	66	74	63	72	70	66	76	63	70	75	84	70	71	4	71	0
רפואה	26	4%	73	63	70	70	72	78	70	79	67	68	52	56	72	72	68	74	81	69	83	68	85	66	82	64	71	4	79	-8
הנדסה	237	13%	63	66	70	65	72	70	73	68	54	65	71	62	68	71	54	70	75	63	76	63	83	70	85	68	68	1	67	1
כלכלה	137	10%	68	69	68	62	81	64	68	61	46	63	67	58	74	49	73	68	72	64	78	85	69	77	87	78	67	0	65	2
מק' הבריאות	50	3%	71	71	73	58	55	69	64	70	61	63	48	59	54	67	60	63	61	54	77	67	78	89	79	66	66	-2	73	-7
חינוך	73	9%	71	71	77	58	78	65	66	60	49	61	64	61	60	72	65	69	66	57	72	61	73	64	87	64	65	-2	65	0
מ' החברה	359	11%	73	73	72	62	62	65	66	62	53	62	49	52	63	73	60	60	70	65	78	65	70	68	83	67	65	-2	65	0
משפטים	147	10%	73	73	72	72	70	68	67	66	48	64	56	54	51	69	35	71	65	63	84	68	75	72	84	65	64	-3	66	-2
מ' מדויקים	391	18%	66	71	71	62	68	60	64	57	47	54	68	56	55	68	56	70	71	57	77	56	69	74	85	69	63	-4	71	-8
אמנויות	139	7%	71	73	77	53	68	60	62	59	46	55	62	53	66	74	53	65	62	52	74	58	62	62	80	70	62	-5	65	-3
מ' החיים	138	11%	73	69	71	63	82	56	55	47	51	49	42	41	62	73	53	68	66	65	83	65	76	60	83	66	62	-5	71	-9
ממוצע אוניברסיטאי	2,524	10%	73	70	75	64	71	69	70	67	55	64	64	60	62	72	58	71	71	62	77	64	72	70	84	69	67		69	-2