

# סקר רמת שביעות רצון מהשירותים הניתנים לסטודנטים סמסטר ב' תשס"ד

## רמת ההוראה

1. רמת ההוראה של המרצים
  2. רמת ההוראה של המתרגלים
  3. התייחסות המרצים לפניותך
  4. תכנית הלימודים לתואר (מבנה התכנית, מבחר קורסי הבחירה)
  5. שירותי האינטרנט באתר הפקולטה (חומר הוראה, Virtual Tau)
- הערות והצעות לשיפור בנושא רמת ההוראה :

## מזכירות סטודנטים וחוגים

1. תשומת הלב לפניותך ובעיותך
  2. מהירות הטיפול בפניותך
  3. היחס והאדיבות של המזכירות
  4. שעות הקבלה של המזכירות
  5. קבלת מידע מפורט ברור ויעיל
  6. אפשרות קבלת השירות באמצעות דואר אלקטרוני
  7. אפשרות קבלת השירות באמצעות טלפון, פקס, דואר
- הערות והצעות לשיפור בנושא מזכירות סטודנטים וחוגים :

## בחינות

1. לוח הבחינות (שעות הבחינה, מרווחים בין הבחינות)
  2. אופן ניהול הבחינה (משגיחות, שקט, אווירה)
  3. קצב החזרת ציוני בחינות
- הערות והצעות לשיפור בנושא הבחינות :

## רישום והרשמה

1. תהליך הרישום והקבלה לאוניברסיטה
  2. תהליך הרישום לקורסים בפקולטה
  3. נוחות מערכת שעות הלימוד
- הערות והצעות לשיפור בנושא רישום והרשמה :

## תנאי הלימוד ושירותים שונים

1. שירותי הספרייה
  2. התנאים הפיזיים בכיתות (נוחות, תחזוקה, ציוד)
  3. מעבדות המחשבים
  4. מעבדות ההוראה
  5. שירותי האינטרנט הכלליים (מידע אישי לתלמיד, שכר לימוד, רישום לקורסים, bidding)
  6. שירותי דקנאט הסטודנטים (סיוע כלכלי, ייעוץ, מילואים)
- הערות והצעות לשיפור בנושא תנאי הלימוד ושירותים שונים :